



Politica per la Qualità

la matassina



L'azienda "La Matassina" si prefigge come obiettivo primario il miglioramento generale della qualità intesa non solo come miglioramento in generale delle procedure di lavoro ma anche come soddisfacimento delle esigenze della clientela.

Per far fronte a tale impegno, la Leadership ha ritenuto opportuno attuare il Sistema di Gestione Qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001.

Gli obiettivi che si intende perseguire in tale direzione sono:

- un migliore e più efficiente coordinamento delle attività dell'azienda;
- la creazione di procedure formalizzate e di istruzioni di lavoro in modo da ridurre gli scarti, gli errori e gli sprechi di tempo per cause prevedibili;
- il miglioramento basato sull'analisi delle cause di non conformità sia interne che esterne a "La Matassina";
- migliorare il rapporto con i clienti ed i servizi forniti dando loro la possibilità di manifestare lamentele e perplessità attraverso canali idonei e valutando annualmente il loro grado di soddisfazione;
- il coinvolgimento di tutte le risorse umane nel processo di crescita e sviluppo del sistema qualità, attraverso una serie di incontri volti alla sensibilizzazione ed allo scambio di opinioni tra tutti i dipendenti
- la tempestività nell'evasione delle commesse e soddisfare le esigenze del cliente;
- il costante miglioramento della qualità e innovazione dei propri prodotti.

A tale scopo, ed al fine di favorire una continua crescita professionale del personale, "La Matassina" intende diffondere e sviluppare la conoscenza e consapevolezza della Qualità a tutti i livelli aziendali, anche attraverso l'addestramento; certi che ne conseguirà un miglioramento dei rapporti interpersonali, la responsabilizzazione delle principali funzioni e la diminuzione del carico di mansioni svolte direttamente dalla Leadership.

Ogni anno la Leadership, nell'ambito del Riesame del Sistema Qualità, formalizzerà un "Piano Annuale di Miglioramento/Obiettivi della Qualità" al quale si rinvia per la formalizzazione degli obiettivi ed impegni specifici per la Qualità.

La Leadership nomina quale suo rappresentante il Responsabile Qualità, al quale viene data l'autorità necessaria per l'attuazione del Sistema Qualità, inoltre è compito primario del RSGQ formare ed aggiornare tutto il personale riguardo al Sistema Qualità.

Al fine di assicurare che la presente Politica per la Qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione, ne verrà data comunicazione ai dipendenti tramite apposita formazione ed esposizione in bacheca aziendale a disposizione di tutto il personale.

Isola Vicentina, 18/05/2021